

Krunateks d.o.o. Adrani 234 V, Kraljevo

Datum: _____

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU broj: _____

Na osnovu člana 55. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.88/2021) podnosim reklamaciju koja se odnosi na sledeću robu:

-naziv robe: _____

-mesto kupovine: _____

-datum kupovine: _____

-dokaz o kupovini (broj računa, slipa, i sl.): _____

Opis reklamacije:

Uz reklamaciju podnosim i:

Fiskalni isečak
 Drugi dokaz o kupovini _____

Molim vas da izvršite¹:

Otklanjanje nedostataka proizvoda
 Zamenu proizvoda

Umanjenje cene
 Povraćaj novca uz vraćanje robe prodavcu

POPUNJAVA TRGOVAC

POPUNJAVA POTROŠAČ

NAZIV:
KRUNATEKS D.O.O.
ADRESA:
Adrani 234 v, Kraljevo
TELEFON: 0652333107
e-mail: maloprodajakrunateks@gmail.com

IME I PREZIME

ADRESA

TELEFON _____
e-mail _____

POTPIS _____

POTPIS _____

M.P.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.